

ADDETTO AL TURISMO CULTURALE

L'addetto al turismo culturale è un professionista che svolge funzioni di informazione e di assistenza al turista presso agenzie, tour operator o presso altri enti turistici e aziende di soggiorno e di promozione turistica, illustra e propone i pacchetti turistici dell'azienda che rappresenta e indirizza le scelte dei clienti interpretandone le esigenze. E' la figura tecnica che, sulla base della propria esperienza e conoscenza del mercato turistico, promuove un prodotto turistico per incrementare le vendite e per ottenere nuovi segmenti di clientela. La suddetta figura professionale può trovare uno sbocco lavorativo nelle agenzie di viaggio specializzate nell'offerta di servizi ricettivi e di assistenza a turisti individuali, ma anche presso tour operator specializzati in flussi turistici da indirizzare in determinate aree geografiche per lo più estere. La figura professionale dell'addetto al turismo culturale ha un proprio ruolo operativo in quanto si occupa di promuovere ed organizzare il soggiorno dei turisti nelle varie località verificando l'adeguatezza dei servizi proposti alle aspettative dei clienti. In questa sua funzione si pone come interfaccia tra il sistema turistico locale, sia nelle sue componenti pubbliche e private, che per quanto concerne le esigenze del turista

ARTICOLAZIONE MODULARE:

MODULI PROFESSIONALIZZANTI

Tecnica turistica, Francese, Inglese, Storia dell'arte Siciliana, Storia delle tradizioni popolari.

MODULI OBBLIGATORI

Informatica di base, Diritto del lavoro e sindacale, Cultura Europea - Fondo Sociale Europeo, Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro, Spendibilità della professione, Cultura d'impresa, Comunicazione, Presentazione del corso.

ALTRE ATTIVITA'

Incontri con esperti del settore, stage, visite didattiche

SOGGETTI DESTINATARI

Occupati lavoratori dipendenti
Disoccupati/inoccupati

TITOLO RILASCIATO

- ❖ Certificato di qualifica superiore
- ❖ Certificato di competenze
- ❖ Attestato di frequenza

REQUISITI D'INGRESSO

- ❖ Residenza in un Comune della Regione Sicilia
- ❖ Possesso del diploma scuola media superiore
- ❖ Fotocopia della scheda "colloquio orientamento per inserimento percorso formativo"

DOCUMENTI NECESSARI PER L'ISCRIZIONE

- ❖ Autocertificazione dello stato di disoccupazione o certificato di servizio (lavoratori)
- ❖ Fotocopia di un documento d'identità valido
- ❖ Fotocopia del titolo di studio
- ❖ Fotocopia del codice fiscale
- ❖ Fotocopia della scheda "colloquio orientamento per inserimento percorso formativo"

DURATA DELL'INTERVENTO

900 ore

SEDI DI SVOLGIMENTO

Palermo

N° edizioni

1

N° totale allievi

15

